

Podmienky členstva v zákazníckom programe ZEPTER CLUB

I. Členstvo v ZEPTER CLUB

1. Program ZEPTER CLUB (ďalej len „Program“) je vernostný program, ktorý usporiadateľ programu zriaďuje pre zákazníkov či potencionálnych zákazníkov a ktorého cieľom je popularizovať a propagovať výrobky značky ZEPTER. Tento bezplatný a dobrovoľný program poskytuje členom výhody, ktoré sú definované v týchto podmienkach.

2. Usporiadateľom programu je spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., so sídlom Spálená 112/55, 110 00 Praha 1, IČO: 145 00 469, zapísaná v Obchodnom registri Městského soudu v Prahe, oddiel C vložka 92470, tel.: +420 311 331 888, email: bizzclub@zepter.cz, webové stránky: www.zepter.cz.

Pre Slovenskú republiku ZEPTER INTERNATIONAL s.r. o., organizačná zložka, so sídlom Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, zapísaná v OR Mestský súd Bratislava III. odd. Po vložka č. 8859/B, IČO: 54992958, IČ DPH: SK4120360409, DIČ: 4120360409, tel.: + 421 2 49 100 966, email: bizzclub@zepter.sk, webové stránky: www.zepter.sk.

(ďalej len „ZEPTER INTERNATIONAL“ alebo „Usporiadateľ“)

3. Členom ZEPTER CLUB sa môže stať každá fyzická osoba (fyzická osoba staršia ako 18 rokov) a právnická osoba, po splnení týchto podmienok:

a. ako nový zákazník uzavrie so spoločnosťou ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. kúpnu zmluvu (ďalej „KZ“) a v tejto kúpnej zmluve vysloví súhlas s členstvom v ZEPTER CLUB a s podmienkami členstva,

b. ako súčasný zákazník s prideleným ID (identifikačným číslom zákazníka), ktorý je držiteľom Zlatej karty, alebo členom ZEPTER VIP CLUBU, pokiaľ nepožiadá o zrušenie členstva v ZEPTER CLUB a nevysloví súhlas s podmienkami členstva,

c. ako súčasný zákazník s prideleným ID sa zaregistruje, vysloví súhlas s členstvom v ZEPTER CLUB a s podmienkami členstva

d. ako fyzická či právnická osoba sa zaregistruje (vyplní prihlášku) a vysloví súhlas s členstvom v ZEPTER CLUB a s podmienkami členstva.

4. Členstvo v ZEPTER CLUB je úplne dobrovoľné a bezplatné.

5. Každý člen ZEPTER CLUB dostane po zaregistrovaní číslo ID (pokiaľ už mu nebolo pridelené skôr), a to formou e-mailu alebo SMS

II. Práva člena ZEPTER CLUB

1. Členstvo v ZEPTER CLUB oprávňuje člena získavať od spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. špeciálne výhody určené pre členov ZEPTER CLUB, zúčastniť sa špeciálnych marketingových akcií a programov a čerpať zľavy, výhody a bonusy určené pre členov ZEPTER CLUB.

2. Všetci členovia ZEPTER CLUB sú oprávnení nakupovať na území Slovenskej republiky za zvýhodnené ceny, a to v oficiálnych obchodoch ZEPTER, cez internet či priamo u obchodných konzultantov ZEPTER (obchodných zástupcov). Ďalej členovia môžu po zaregistrovaní nakupovať na zahraničných e-shopoch (<https://www.zepter.com/auth/register>).

Člen ZEPTER CLUB má pri nákupe právo na zľavu z každého nákupu pri vybraných výrobkoch ZEPTER, ktorá sa uplatní z odporúčanej maloobchodnej ceny priamo pri nákupe (vykonanie záväznej objednávky tovaru). Zľavy nie je možné kombinovať s inými obchodnými ponukami, zľavami alebo akciami, pokiaľ výslovne nie je uvedené inak. V prípade akéhokoľvek zrušenia kúpnej zmluvy, kde člen ZEPTER CLUB uplatnil nárok na zľavu, je spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. povinná vrátiť iba doplatok kúpnej ceny po uplatnenej zľave, peňažná čiastka zodpovedajúca uplatnenej zľave sa nevracia.

3. Člen ZEPTER CLUB získava za odporúčanie nových zákazníkov do ZEPTER CLUB spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. odmenu vo výške až 10 % z hodnoty ich prvej kúpnej zmluvy (objednávky), a to za podmienky, že kúpna zmluva je zo strany odporúčaného zákazníka úplne splnená a zaplatená a odo dňa dodania tovaru podľa tejto kúpnej zmluvy ubehlo viac ako 40 dní a zo strany odporúčaného zákazníka nedošlo k zrušeniu takej kúpnej zmluvy. Nárok na odmenu je viazaný vždy na ID člena ZEPTER CLUB a je neprevoditeľný. Po overení vzniku nároku na odmenu bude táto odmena pripísaná (najneskôr do 40 dní od vzniku nároku) na virtuálne konto člena ZEPTER CLUB. Na virtuálnom konte člena ZEPTER CLUB sú odmeny evidované vždy počas celého vyhodnocovaného obdobia. Vyhodnocovaným obdobím je kalendárny rok (od 1. januára aktuálneho roku do 31. decembra aktuálneho roku). Pokiaľ člen ZEPTER CLUB získa vo vyhodnocovanom období nárok na odmenu vo viacerých prípadoch (viac kúpnych zmlúv odporúčaných zákazníkov), tieto odmeny sa postupne načítajú na

virtuálne konto člena ZEPTER CLUB. Člen ZEPTER CLUB je oprávnený odmeny získané počas príslušného vyhodnocovaného obdobia uplatniť za podmienok a v termíne stanovenom v týchto podmienkach. Nárok na odmenu musí člen ZEPTER CLUB uplatniť v spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. najneskôr do jedného roka od konca príslušného vyhodnocovaného obdobia (do 31. decembra nasledujúceho kalendárneho roka po príslušnom vyhodnocovanom období), inak tento nárok bez akejkoľvek náhrady zaniká. Uplatnenie odmeny vykoná člen ZEPTER CLUB cez internetové stránky ZEPTER CLUB. Pri uplatnení odmeny člen ZEPTER CLUB zvolí aj spôsob čerpania odmeny. Výška odmeny je vždy vyčíslená v peniazoch a to v EUR. Odmena člena ZEPTER CLUB môže byť čerpaná nasledujúcimi spôsobmi:

a. vyplatenie peňažnej sumy

b. zľava až 100 % na výrobky spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o.

4. V prípade, že člen ZEPTER CLUB sa rozhodne vyčerpať nárok na svoju odmenu v peniazoch, zvolí typ zmluvného vzťahu, ktorý musí byť uzavretý ako podklad pre vyplatenie peňažnej čiastky. V prípade, že nebude príslušný zmluvný vzťah uzavretý, nemožno peňažnú čiastku vyplatiť a nárok na odmenu musí byť vyčerpaný v podobe zľavy na výrobky spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. Typy zmluvných vzťahov s ich zmluvnými podmienkami sú uvedené na internetových stránkach ZEPTER CLUB. Člen ZEPTER CLUB v závislosti od charakteru a rozsahu činnosti v ZEPTER CLUB môže zvoliť jeden z nasledujúcich zmluvných typov:

a. Zmluva o sprostredkovaní s nepodnikajúcou osobou – tento zmluvný typ môže byť uzavretý s nepodnikajúcou osobou v prípade výplaty odmeny, ktorá nebola získaná za sústavnú a opakujúcu sa činnosť v ZEPTER CLUB (menej ako 3 odporúčania počas kalendárneho roka) vykonávanú za účelom dosiahnutia zisku.

b. Zmluva o sprostredkovaní s podnikateľom – tento zmluvný typ môže byť uzavretý s podnikateľom v prípade výplaty odmeny, ktorá bola získaná za sústavnú a opakujúcu sa činnosť v ZEPTER CLUB (viac ako 3 odporúčania počas kalendárneho roka) vykonávanú za účelom dosiahnutia zisku. V prípade, že podnikateľ je registrovaný ako platiteľ DPH, bude k vyplácanej odmene pripočítaná DPH v zákonom stanovenej výške.

Po uzavretí príslušného zmluvného vzťahu bude odmena - peňažná čiastka vyplatená na bankový účet člena ZEPTER CLUB. Peňažné čiastky sú vyplácané vždy raz za mesiac, pokiaľ výška peňažnej čiastky, ktorá by mala byť vyplatená,

presiahne čiastku 20 EUR. V prípade, že peňažná čiastka je nižšia ako 20 EUR, bude vyplatená členovi ZEPTER CLUB na konci vyhodnocovaného obdobia, teda k 31. decembru príslušného kalendárneho roka. Vyplácané peňažné čiastky podliehajú zdaneniu a povinným zrážkam a platbám podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky. Za podrobenie vyplácanej peňažnej čiastky zdaneniu a povinným zrážkam a platbám podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky zodpovedá člen ZEPTER CLUB. Nárok na odmenu môže člen ZEPTER CLUB uplatniť iba v krajine, kde je registrovaný.

5. V prípade, že člen ZEPTER CLUB sa rozhodne vyčerpať nárok na svoju odmenu v podobe zľavy na výrobky spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., overí výšku možnej zľavy a postup objednávky na Zákazníckom centre Zepter +421 2 49 100 966, bizzclub@zepter.sk. Zľavu nie je možné kombinovať s inými obchodnými ponukami, zľavami alebo akciami, okrem členskej zľavy na osobný nákup člena ZEPTER CLUB, ktorá je uvedená v týchto podmienkach vyššie. Zmluvné podmienky samotnej kúpnej zmluvy sa potom riadia zmluvnými podmienkami kúpnej zmluvy uzatváranej v internetovom obchode spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o.

6. Všetci členovia ZEPTER CLUB získavajú právo na prednostné informácie o akciách, novinkách spoločnosti a súťažiach.

Ďalej získavajú:

- a. zadarmo nové materiály k výrobkom
- b. zadarmo poradenstvo k terapii svetlom Bioptron
- c. poradenstvo zdravého stravovania
- d. účasť na škole varenia zadarmo
- e. prednostné pozvanie na špeciálne akcie, semináre, oslavy, predvádzanie výrobkov, uvádzanie nových výrobkov a špeciálne propagačné ponuky výhradne pre členov ZEPTER CLUB
- f. zvýhodnené vstupné na kultúrne akcie organizované ZEPTER Group a jej partnermi
- g. zľavy na tovar a služby poskytované partnermi ZEPTER Group

III. Ukončenie členstva v ZEPTER CLUB

1. Člen ZEPTER CLUB je oprávnený kedykoľvek svoje členstvo v ZEPTER CLUB ukončiť, a to zaslaním písomného oznámenia o ukončení členstva na Zákaznícke centrum spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., organizačná zložka na adrese Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava.

2. Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. je oprávnená ukončiť členstvo člena v ZEPTER CLUB, pokiaľ tento podstatným spôsobom porušil podmienky členstva. V prípade ukončenia členstva v ZEPTER CLUB sa automaticky stráca nárok na získané výhody, a to bez akejkoľvek náhrady.

IV. Ochrana osobných údajov člena ZEPTER CLUB

1. Správcom osobných údajov je usporiadateľ programu - spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., so sídlom Praha 1, Nové Město, Spálená 55, IČ: 14500469, DIČ: CZ14500469, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Městského soudu v Prahe, v oddiele C, vložka 92470.

2. Člen ZEPTER CLUB týmto dáva usporiadateľovi programu súhlas so zhromažďovaním, spracovaním a uchovaním osobných údajov člena ZEPTER CLUB, a to konkrétne mena, priezviska, titulu, adresy bydliska, miesta podnikania, dátumu narodenia, rodného čísla, IČO, telefónneho čísla, emailu, a to na účely evidencie členov, evidencie a archivácie uzavretých kúpnych zmlúv členmi ZEPTER CLUB a objednávok, za účelom dodania tovaru a jeho reklamácií, za účelom komunikácie ohľadom plnenia kúpnych zmlúv a členstva v ZEPTER CLUB, za účelom účtovnej evidencie, za účelom vyhodnotenia vzniku nárokov na výhody a bonusy jednotlivých členov a za účelom štatistického vyhodnotenia predaja a uzavretých kúpnych zmlúv. Tento súhlas člen ZEPTER CLUB udeľuje na dobu trvania svojho členstva v ZEPTER CLUB a po dobu 10 rokov od ukončenia členstva v ZEPTER CLUB.

3. Člen ZEPTER CLUB týmto dáva usporiadateľovi programu súhlas so zhromažďovaním, spracovaním a uchovaním osobných údajov člena ZEPTER CLUB, a to konkrétne mena, priezviska, titulu, adresy bydliska, dátumu narodenia, telefónneho čísla, e-mailu, a to na účely zasielania výhod a bonusov, obchodných oznámení, nových e-mailov alebo telefonického rozhovoru. Tento súhlas člen

ZEPTEr CLUB udeľuje na dobu trvania svojho členstva v ZEPTEr CLUB a po dobu 10 rokov od ukončenia členstva v ZEPTEr CLUB.

4. Člen ZEPTEr CLUB berie na vedomie, že usporiadateľ programu môže osobné údaje poskytnuté členom ZEPTEr CLUB poskytnúť (sprístupniť) ďalším sprostredkovateľom (spracovateľom), ktorí sú uvedení na internetovej adrese: www.zepster.sk, alebo poskytnúť (sprístupniť) štátnym orgánom.

5. Člen ZEPTEr CLUB potvrdzuje, že bol usporiadateľom programu poučený o jeho právach a nárokoch podľa platnej právnej úpravy a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (GDPR), a to najmä právo na prístup k jeho osobným údajom, právo na opravu jeho osobných údajov, právo na výmaz jeho osobných údajov, právo na obmedzenie spracovania jeho osobných údajov a právo vzniesť námietku proti spracovaniu jeho osobných údajov. Člen ZEPTEr CLUB sa môže svojich práv a nárokov dovolať písomne na adrese ZEPTEr INTERNATIONAL s. r. o., organizačná zložka, Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava alebo emailom na adrese: kontakt@zepster.sk, kde taktiež môže člen ZEPTEr CLUB svoj súhlas odvolať. Člen ZEPTEr CLUB môže podať sťažnosť na postup pri spracovaní osobných údajov na Úrade pre ochranu osobných údajov - www.uoou.sk.

6. Poskytnutie osobných údajov členom ZEPTEr CLUB je dobrovoľné, na účely uvedené v tomto článku ods. 2 je však podmienkou, ktorá je potrebná pre členstvo v ZEPTEr CLUB.

7. Člen ZEPTEr CLUB je povinný bezodkladne informovať spoločnosť ZEPTEr INTERNATIONAL s. r. o. o zmene vyššie uvedených osobných údajov.

8. Spoločnosť ZEPTEr INTERNATIONAL s. r. o. nenesie zodpovednosť za nedoručenie získanej výhody členovi ZEPTEr CLUB v dôsledku neaktuálnych alebo nesprávnych osobných údajov.

V. Závorečné ustanovenia ZEPTEr CLUB

1. Členovia ZEPTEr CLUB boli oboznámení s aktuálnymi podmienkami členstva v ZEPTEr CLUB. Aktuálne podmienky členstva v ZEPTEr CLUB sú zverejnené na internetových stránkach spoločnosti ZEPTEr INTERNATIONAL s. r. o. www.zepster.sk a sú dostupné na všetkých prevádzkach spoločnosti ZEPTEr INTERNATIONAL s. r. o.

2. Členom ZEPTER CLUB budú zasielané informácie o získaných odmenách a o novinkách, a to prostredníctvom e-mailu, sociálnych médií alebo SMS. Pokiaľ si člen ZEPTER CLUB nebude priať naďalej dostávať tieto informácie, môže túto službu zrušiť prostredníctvom internetovej aplikácie.

3. Ku dňu 1. 8. 2023 došlo k zmene názvu zákaznickeho programu ZEPTER ClubLive 100 na ZEPTER BIZZCLUB.

a. Ku dňu 21. 7. 2024 došlo k zmene názvu zákaznickeho programu ZEPTER BIZZCLUB na ZEPTER CLUB.

4. Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. si vyhradzuje právo a je oprávnená pozmeňovať či dopĺňať tieto podmienky členstva v ZEPTER CLUB a výhody pre členov ZEPTER CLUB.

5. Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. si taktiež vyhradzuje právo a je oprávnená ukončiť program ZEPTER CLUB, a to bez náhrady.

VI. Platnosť podmienok členstva v ZEPTER CLUB

Tieto aktuálne podmienky členstva v ZEPTER CLUB nadobúdajú platnosť okamihom ich zverejnenia, to je dňom 21. 7. 2024.

ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., organizačná zložka