

## ZÁRUČNÝ LIST, PODMIENKY ZÁRUKY a REKLAMAČNÝ PORIADOK

platný od 1. 8. 2023

Vážený zákazník,  
ďakujeme vám, že ste si kúpili náš tovar. Garantujeme vám spokojnosť s jeho používaním a tešíme sa na naše ďalšie stretnutia.

# ZÁRUČNÝ LIST

Predávajúci ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. Česká Republika, so sídlom Spálená 112/55, 110 00 Praha 1, Nové Město, IČO : 145 00 469, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, Oddiel: C, Vložka č.: 92470, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, IČO : 54 992 958, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel : Po, vložka č. 8859/B (ďalej len „ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.“ alebo „predávajúci“) ako predávajúci týmto záručným listom poskytuje kupujúcemu záruku v dĺžke trvania uvedenej záručnej doby na nasledujúci tovar.

Kód tovaru: ..... Názov tovaru: .....

Meno a adresa kupujúceho: .....

Kúpna zmluva číslo: ..... Výrobné číslo: ..... Dátum vydania tovaru: .....

Porucha/poškodenie:.....

.....

.....

**ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.,**  
**organizačná zložka** ②  
Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava  
IČO: 54992958, IČ DPH: SK4120360409  
OR Mestský súd BA III, odd. Po vlož. č. 8859/B

Podpis a pečiatka predávajúceho: .....

Pri reklamácii tovaru je kupujúci povinný predložiť Záručný list, potvrdenie o zaplatení a reklamovaný tovar. Na podmienky reklamácie a záruky neupravené týmto poriadkom sa primerane vzťahujú ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „OZ“ alebo „Občiansky zákonník“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2007“) ako aj iných všeobecne záväzných predpisov Slovenskej republiky.

## PODMIENKY ZÁRUKY a REKLAMAČNÝ PORIADOK

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (záruka). Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamácia) sa vykonáva u predávajúceho, u ktorého bol tovar kúpený, a to prostredníctvom najbližšej pobočky – Bratislava: Karadžičova 7610/16, 821 08, tel. 0905 921 853, Prešov: Levočská 20, 080 01, tel. 0905 911 237, Žilina: Antona Bernoláka 51, 010 01, tel. 0905 293 789.

Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť osobne, alebo prostredníctvom písomne splnomocneného zástupcu spolu s predložením reklamovaného tovaru, dokladu o zaplatení kúpnej ceny, alebo dodacieho listu a záručného listu; v opačnom prípade nie je možné reklamáciu považovať za uplatnenú a prijať ju. Predávajúci potvrdí kupujúcemu prijatie reklamácie písomne (Protokol o prevzatí) a o vybavení reklamácie vydá kupujúcemu písomný reklamačný protokol.

Predávajúci zodpovedá za to, že tovar bude mať po celú dobu záruky vlastnosti stanovené príslušnými technickými normami a vlastnosti deklarované predávajúcim v návode na obsluhu. Toto však platí len za predpokladu, že kupujúci bude tovar používať spôsobom predpísaným v návode na obsluhu a v súlade s pokynmi predávajúceho.

Predávajúci garantuje, že počas trvania záručnej doby vykoná bezodplatne opravy, alebo výmenu tých častí tovarov, na ktorých sa prejavia výrobné chyby. Oprava, alebo odstránenie závad tovaru, na ktoré sa nevzťahuje záruka, podliehajú splateniu stanovenému predávajúcim. Reklamáciu možno uplatniť iba počas záručnej doby.

Záručná doba je 24 mesiacov, okrem nižšie uvedených prípadov.

Ak je na predávanom tovare, jeho obale, alebo v návode k nemu pripojenom, vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

### Predĺžená záruka na chyby materiálu, výrobné a funkčné vady

Nerezové nádoby a nerezové nápojové súpravy vyrobené z nehrdzavejúcej ocele 316L a 304 v dĺžke 30 rokov, pokrievka Syncrolik v dĺžke 10 rokov, výrobky Quanomed v dĺžke 10 rokov, nože Absolute, Professional, Resolute, Santoku, Olive Wood, nožnice na bylinky v dĺžke 10 rokov, ocielky v dĺžke 10 rokov, Vreckový nôž - For All v dĺžke 10 rokov, Therapy Air Ion v dĺžke 7 rokov, nože séria Felix v dĺžke 5 rokov, Biopton v dĺžke 5 rokov, kanvice Latina v dĺžke 5 rokov, trojcestná kuchynská batéria WT-3WF1 a WT-3WF2 v dĺžke 5 rokov, Therapy Air Smart v dĺžke 5 rokov, Aqueena Pro v dĺžke 3 rokov, TUTTOLUXO v dĺžke 3 rokov, Tuttosteamy v dĺžke 3 rokov, príbory Kimono, Venus, Caprice, Senator, Set nožov: Grilovacia sada, LZ-112-SET (2ks), LZ-115-SET (4ks) v dĺžke 3 rokov. Predĺžená záruka na vady materiálu, výrobné alebo funkčné vady zahŕňa opravu alebo výmenu tovaru, ak je to nutné. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na obvyklé známky opotrebenia, poškodenia hrdzou a poškodenie nesprávnym používaním. Predĺžená záruka sa ďalej nevzťahuje na škrabance, optické zmeny materiálu a farby. Na termokontrol sa poskytuje záruka v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (termokontrol nedávajte do rúry na pečenie alebo na horúce plochy). Rovnaká záručná doba sa poskytuje pre ventily, časti z gumy, umelej hmoty, dreva a textilu. Na ostatný tovar je poskytovaná záruka v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Na termokontrol, časti z gummy, umelej hmoty, dreva a textilu, ako aj na ostatný tovar je poskytovaná záruka v dĺžke záručnej doby 24 mesiacov. Upozorňujeme, že termokontrol nie je možné dávať do rúry, ani na horúce plochy.

V prípade, že kupujúci kupuje tovar, ktorého balenie, obal alebo iné príslušenstvo sú poškodené alebo chýbajú, avšak tovar je nový, je záručná doba tovaru 24 mesiacov. Ak kupujúci kupuje tovar s vadou, ktorá však nebráni jeho riadnemu užívaniu (napríklad je prasknutý alebo poškrabávaný) alebo je používaný, je záručná doba bezvadných častí tovaru 12 mesiacov. Vady tovaru alebo poškodeného alebo chýbajúceho príslušenstva, s ktorými kupujúci tovar kupuje, nie sú reklamačným ani záručným dôvodom a nie je možné na nich dojednať ani uplatniť predĺženú alebo osobitnú záruku, čím reklamáciu ani nároky zo záruky z tohto titulu nebude možné spoločnosťou ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. uznať.

Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Kupujúci je za účelom upresnenia plynutia záručnej doby povinný pri reklamacii predložiť dodací list, na ktorom je uvedený dátum prevzatia tovaru, alebo doklad o zaplatení kúpnej ceny tovaru v hotovosti. Ak kupujúci nemôže predložiť uvedený doklad, má sa za to, že tovar bol kupujúcemu dodaný v deň uvedený na faktúre. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru, alebo závažnosť vady.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru, alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave, alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať.

Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa v záručnej dobe neuplatnia.

Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.

Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru.

#### **Záruka je platná a reklamáciu možno uznať iba ak :**

1. tovar má vady spočívajúce v materiálovom nedostatku, alebo výrobné chybe, ktorými sa na účely tohto poriadku rozumie absencia vlastností potrebných na jeho určené používanie v súlade s charakteristikou vlastností popísaných v jeho špecifikácii,
2. tovar nie je poškodený okrem bežného opotrebenia,
3. do tovaru neboli urobené žiadne zásahy neautorizovanými osobami, t.j. osobami, ktoré predávajúci na vykonanie zásahu nepoveril,
4. sa k tovaru používalo len originálne príslušenstvo,
5. tovar nebol vystavený nepriaznivým vonkajším vplyvom, najmä nebol preťažený, alebo vystavený nárazu.

#### **Záruka sa nevzťahuje a reklamáciu nie je možné uznať na :**

1. opotrebenie tovaru spôsobené bežným užívaním,
2. poškodenie tovaru spôsobené kupujúcim, alebo inou osobou, ktorej tento umožnil nakladanie s tovarom,
3. poškodenie tovaru spôsobené nesprávnou, neprimeranou alebo nedbanlivou manipuláciou (napr. užívaním, transportom alebo inštaláciou), zaobchádzaním, ktoré je v rozpore s upozoreniami uvedenými v návode k tovaru (napr. nevhodným balením, či údržbou), alebo vykonaním opráv neautorizovanou osobou (t.j. osobou, ktorú predávajúci na vykonanie opravy nepoveril),
4. použité príslušenstvo, ktoré sa opotrebovalo, alebo bolo potrebné ho vymeniť skôr ako za 24 mesiacov, napr. gély, vône, filtre, čistiace prostriedky a detergenty,
5. vadu, s ktorou bol tovar kupujúcim kupovaný.

Predávajúci vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch aj neskôr, nie však dlhšie ako za 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť pozáručný servis. Ak k prevzatíu predmetu reklamácie predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie začínajú predávajúcemu plynúť až odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim; najneskôr však od momentu, kedy predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie. Ak kupujúci predmet reklamácie predávajúcemu nedodá vôbec a na vybavenie reklamácie je dodanie predmetu reklamácie nevyhnutné, reklamáciu nebude možné uznať.

Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť pozáručný servis.

Práva vyplývajúce zo záruky uplatňuje kupujúci podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. Predávajúci postupuje pri uplatnení reklamácie a jej vybavení v zmysle ustanovení § 18 a nasl. zákona č. 250/2007.

## **KOMERČNÁ – PREDĹŽENÁ ZÁRUKA A JEJ PODMIENKY**

1. Komerčnou – predĺženou zárukou sa rozumie odplatná alebo bezodplatná služba poskytovaná predávajúcim alebo výrobcom, ktorú si má kupujúci možnosť dokúpiť alebo ktorá môže byť poskytnutá predávajúcim alebo výrobcom zdarma (bezodplatne) a ktorá spočíva v prevzatí zodpovednosti predávajúceho za vady ním predaného tovaru, ktoré sa objavia po uplynutí zákonnej 24 mesačnej záručnej doby, prípadne záručnej doby stanovenej výrobcom, alebo predávajúcim (osobitná záručná doba) a to až do uplynutia tejto komerčnej – predĺženej záručnej doby.
2. Výrobca alebo predávajúci môže stanoviť a s kupujúcim sa dohodnúť, že komerčná – predĺžená záruka k určitému výrobku alebo tovaru bude na dohodnutú dobu ním poskytovaná zdarma (bezodplatne). K takto poskytnutej komerčnej – predĺženej záruke bude v tomto prípade možné zakúpiť ďalšiu komerčnú – predĺženú záruku podľa pravidiel pre zakúpenie komerčnej – predĺženej záruky. Zoznam takýchto tovarov bude predávajúcim alebo výrobcom zverejnený a kupujúcemu poskytnutý vopred podľa jednotlivých predajných akcií.
3. V prípade poskytnutia predĺženej záručnej doby zo strany predávajúceho sa na uplatnené práva kupujúceho zo zodpovednosti predávajúceho za vady dodaného tovaru vzťahujú podmienky, ktoré sú uvedené v reklamačnom poriadku pri uplatnení práv kupujúceho zo zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru v zákonom stanovenej 24 mesačnej, resp. osobitnej záručnej dobe ak v tomto článku nie je uvedené inak. Kupujúci má z komerčnej – predĺženej záruky nárok na opravu alebo výmenu vecí, pričom konkrétne rozhodnutie o spôsobe vybavenia reklamácie počas komerčnej – predĺženej záruky, prináleží predávajúcemu. Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za škody vzniknuté v dôsledku vád objavených sa v priebehu komerčnej – predĺženej záruky alebo za škody vzniknuté v dôsledku nemožnosti využívať tovar v priebehu jeho reklamácie. Kupujúci nemá nárok na náhradu nákladov spojených s uplatnením vád počas komerčnej – predĺženej záruky.
4. Predávajúci vybaví reklamáciu v komerčnej – predĺženej záruke bez zbytočného odkladu, pričom lehotou 30 dní v tomto prípade nie je viazaný. Doba komerčnej – predĺženej záruky plynie aj po dobu vybavovania reklamácie počas tejto záruky.
5. Predĺžená záruka na chyby materiálu, výrobné a funkčné vady

Spoločnosť poskytuje kupujúcemu predĺženie záruky na nižšie uvedené výrobky v nižšie uvedenej dĺžke:

- 30 rokov na nerezové nádoby vyrobené z nehrdzavejúcej ocele 316L a 304 z nerezovej nápojovej súpravy.
- 10 rokov na pokrievky Syncroclik, výrobky Quanomed, ocielky, nožnice na bylinky a vreckový nôž - For All.
- 10 a 3 roky na príbory, špecifikované v priloženom záručnom liste.
- 7 rokov na Therapy Air Ion.
- 5 rokov na výrobky Biopton, kanvice Latina, Aqueena Pro, trojcestná kuchynská batéria, Therapy Air Smart, nože série Absolute, Felix a Olive Wood.
- 3 roky na Aqueena Pro, Tuttoluxo, Tuttosteamy.

Predĺžená záruka sa nevzťahuje na obvyklé známky opotrebenia / ošúchanie pozlátených častí, poškodenie hrdzou a poškodenie nesprávnym alebo nedbalým používaním. Predĺžená záruka sa ďalej nevzťahuje na škrabance, optické zmeny materiálu a farby. Nevzťahuje sa na plasty, tesnenia, filtre, halogén a žiarovky, generátor záporných iónov, termokontrol a ventily, píšťalku kanvice, časti z iného materiálu ako nerezová oceľ AISI 304, na diely, ktoré sú vo vnútri prístroja: ventilátor, krycie sklo.

Predĺžená záruka sa vzťahuje na vady materiálu, výrobné alebo funkčné vady a zahŕňa opravu alebo výmenu tovaru, ak je to nutné. Výrobca si vyhradzuje právo na zmeny dizajnu alebo skvalitnenie tovaru.

6. Komerčná – predĺžená záruka sa nevzťahuje na prípady:

- opotrebenia tovaru spôsobené jej obvyklým používaním,
- optickej zmeny tovaru, ktoré vznikli bežným používaním a neovplyvňujú funkčnú schopnosť tovaru,
- vady, ktorá bola uplatnená po uplynutí posledného dňa doby predĺženej záruky,
- vady spôsobenej nevhodným alebo nesprávnym používaním tovaru kupujúcim,
- vady spôsobenej nedodržaním pokynov stanovených výrobcom alebo predávajúcim,
- vady spôsobenej neodbornou inštaláciou, zaobchádzaním, obsluhou, manipuláciou s tovarom alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- vady spôsobenej neoprávneným zásahom do tovaru alebo inou úpravou bez dovolenia výrobcom alebo predávajúcim,
- vady spôsobenej zapojením do elektrickej siete nezodpovedajúcej príslušným normám alebo všeobecne záväzným predpisom,
- poškodenia tovaru kupujúcim alebo tretími osobami inými ako predávajúcim alebo výrobca,
- poškodenia tovaru vyššou mocou, prírodnými alebo živelnými katastrofami.

7. Predávajúci poskytne na vybrané druhy tovaru predĺženú záručnú dobu najviac v rozsahu 3 rokov bezodplatne a najviac 3 rokov odplatne, pričom jej dĺžka sa uvádza v kúpnej zmluve osobitným označením (kódom) v závislosti od jednotlivého druhu tovaru, ku ktorému je ju možné zakúpiť.

8. Komerčná - predĺžená záruka musí byť uvedená v kúpnej zmluve alebo iným osobitne dohodnutým alebo predávajúcim určeným spôsobom. Komerčnú – predĺženú záruku možno zakúpiť len k novému tovaru podľa podmienok určených výrobcom či predajcom, a to odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na tento tovar do uplynutia zákonnej 24 mesačnej záručnej doby na tento tovar; túto komerčnú – predĺženú záruku tak nie je možné zakúpiť po uplynutí zákonnej 24 mesačnej záručnej doby.

## **PODMIENKY OPRAVY A ÚPRAVY VECI MIMO REKLAMAČNÉHO KONANIA – POZÁRUČNÝ SERVIS**

1. Opravou a úpravou vecí mimo reklamačného konania (ďalej len „oprava vecí“) sa rozumie oprava vady tovaru na základe objednávky zo strany objednávateľa po uplynutí záručnej doby, alebo oprava vady, za ktorú nezodpovedá predávajúci - spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. v zmysle zodpovednosti za vady podľa dojednaných zmluvných podmienok kúpnej zmluvy.
2. Objednávateľovi vzniká na základe objednávky opravy vecí právo, aby mu spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. uvedenú vec opravila a zároveň jej vzniká právo na zaplatenie dojednanej ceny za opravu vecí.
3. Objednávateľ na základe dohody so spoločnosťou ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. odovzdá vec, ktorá je predmetom opravy, a to prostredníctvom najbližšej pobočky – Bratislava: Karadžičova 7610/16, 821 08, tel. 0905 921 853, Prešov: Levočská 20, 080 01, tel. 0905 911 237, Žilina: Antona Bernoláka 51, 010 01, tel. 0905 293 789.
4. Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. potvrdí prevzatie vecí Protokolom o prevzatí vecí, ktorý odovzdá objednávateľovi.
5. Cena za opravu vecí je stanovená v zmysle ustanovenia § 636 Občianskeho zákonníka odhadom.
6. Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. je oprávnená zvýšiť cenu odhadnutej ceny za opravu vecí, pričom v prípade, ak bude možné považovať uvedené zvýšenie ceny za podstatné (viac ako o 10 %), je to povinná písomne oznámiť objednávateľovi. Za písomné oznámenie sa považuje oznámenie formou listu na adresu uvedenú v Protokole o prevzatí vecí, alebo prostredníctvom elektronických prostriedkov (e-mailu, SMS). Oznámenie sa považuje za doručené dňom jeho prevzatia objednávateľom. Ak objednávateľ odmietne oznámenie prevziať, považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy bolo jeho prijatie odmietnuté. Za doručené sa oznámenie považuje aj v tom prípade, ak bolo oznámenie odoslané na doručovaciu adresu, a následne bolo vrátené spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. ako nedoručené, bez ohľadu na dôvod nedoručenia, a to aj vtedy, ak sa objednávateľ o tomto oznámení nedozvie. Dňom doručenia je v takom prípade deň vrátenia zásielky spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.. V prípade doručovania formou elektronických prostriedkov (e-mailu, SMS) sa za deň doručenia oznámenia považuje deň odoslania na emailovú adresu uvedenú v Protokole o prevzatí tovaru.
7. Ak kupujúci v lehote 7 dní odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení ceny za opravu vecí neoznámia spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. jeho nesúhlas s uvedenou cenou a odstúpenie od zmluvy v zmysle ustanovenia § 636 ods. 3 OZ, je povinný zaplatiť novourčenú vyššiu cenu.
8. Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. zašle opravenú vec objednávateľovi prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo iným prepravcom na adresu uvedenú v Protokole o prevzatí vecí. Objednávateľ je povinný prevziať opravenú vec a zaplatiť cenu za opravu v zmysle vyššie uvedených podmienok spolu s poštovným a balným (5 EUR).
9. Záručná doba je v zmysle ustanovenia § 654 OZ na vykonanú opravu vecí 3 mesiace. Záručná doba na použité náhradné diely je 24 mesiacov.
10. Ak si objednávateľ neprevezme opravenú vec podľa bodu 8 týchto podmienok, je povinný vyzdvihnúť si vec najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia času, keď sa oprava mala vykonať, a ak bola vykonaná neskôr, do jedného mesiaca od upovedomenia o jej vykonaní. Ak tak neurobí, je povinný zaplatiť poplatok za uskladnenie vo výške 1 EUR za každý aj začatý deň uskladnenia.
11. Ak si objednávateľ nevyzdvihne vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný ju vyzdvihnúť, spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. zašle na adresu objednávateľa uvedenú v Protokole o prevzatí vecí oznámenie, že v prípade, ak si neprevezme vec v dodatočnej lehote 14 dní, spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. naloží s vecou podľa vlastného uváženia vecí.
12. Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutej veci, vyplatí spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. objednávateľovi výťažok predaja po odpočítaní ceny opravy a poplatku za uskladnenie a nákladov predaja. Právo na výťažok predaja musí objednávateľ uplatniť u spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o..
13. Podmienky opravy vecí, ktoré nie sú výslovne upravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými platnými predpismi SR.

## SPOTREBNÝ MATERIÁL A MINIMÁLNA ŽIVOTNOSŤ

Ak je predmetom kúpy spotrebný materiál (napr. filtre, batérie, rôzne zdroje svetla - žiarovky a podobné) alebo ak je tento spotrebný materiál súčasťou zakúpeného tovaru, nemožno si jeho životnosť alebo opotrebovanie zamieňať s poskytovanou zárukou, ak je zjavné, že ich životnosť je kratšia ako záručná doba. Životnosť môže byť uvedená časovo, v rozsahu času použiteľnosti tovaru alebo v počte použití, či inak obdobne špecifikovaná. V prípade spotrebného materiálu môže byť uvedená viac ako jedna z týchto životností. K úspešnému uplatneniu reklamácie je nutné dodržať všetky uvádzané podmienky.

Právo kupujúceho reklamovať tovar v zákonnej záručnej dobe tým nie je dotknuté. Pri vybavení reklamácie sa však bude prihliadať na uvedené skutočnosti, keď záruka sa nevzťahuje na opotrebenie spôsobené obvyklým používaním veci a nemožno ju tak zamieňať so životnosťou výrobku. Životnosť tovaru predstavuje náchylnosť na opotrebovanie spôsobené obvyklým používaním. Ak je tovar používaný dlhšie, než je obvyklá životnosť, je pravdepodobné, že vzniknutá vada je dôsledkom bežného opotrebovania, ale nie je ani vylúčené, že sa jedná o vadu, na ktorú sa vzťahuje záruka. Predávajúci je povinný životnosť vyznačiť na predávanom tovare, inak sa životnosti výrobku predávajúci nemôže dovoliť.

## ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

V prípade, ak kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má voči predávajúcemu právo využiť systém alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 391/2015"), najmä obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a následne podľa podmienok zákona č. 391/2015 podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je najmä Slovenská obchodná inšpekcia alebo iné súkromné subjekty zapísané v Zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Kupujúci môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov aj prostredníctvom internetovej platformy dostupnej na <http://ec.europa.eu/odr>."

V Bratislave dňa 1. 8. 2023



Bc. Hana Kellarová  
konateľ