

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ

podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka (ďalej len „ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.“) **Vás informuje, že s účinnosťou odo dňa 25.05.2018 platia nové pravidlá ochrany osobných údajov** stanovené zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 18/2018“) ako aj nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej aj „nariadenie č. 2016/679“; zákon č. 18/2018 a nariadenie č. 2016/679 ďalej aj „predpisy“), ktoré sa týkajú fyzických osôb – nepodnikateľov. **Tieto predpisy sú zverejnené na webovej stránke spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. www.zepter.sk a sú dostupné osobne aj na jej prevádzkarniach.**

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. sa pri spracovaní osobných údajov riadi **zásadami**, z ktorých predpisy vychádzajú, a to zásadou zákonnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie spracúvania a uchovávanía osobných údajov, integrity a dôverylosti ich spracúvania prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení a v neposlednom rade aj zodpovednosťou za dodržiavanie týchto zásad.

Prevádzkovateľom osobných údajov ako subjektom, vymedzuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a tieto spracúva vo vlastnom mene, je obchodná spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., so sídlom Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, IČO : 54 992 958, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel : Po, vložka č. 8859/B, zákaznícka linka : +421 2 49100966, email : kontakt@zepter.sk. **Zodpovednou osobou** je Tatiana Barinková, ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, tel.: + 421 249 100 907, email : osobneudaje@zepter.sk.

Právnym základom spracúvania osobných údajov kupujúcich spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. je predovšetkým zákon - § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018, a teda nevyhnutnosť spracúvania osobných údajov na účely plnenia kúpnych zmlúv s nimi uzavretých. V priamej súvislosti s plnením tejto zmluvy je právnym základom spracúvania osobných údajov takýchto subjektov kupujúcich aj § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018, a teda oprávnené záujmy spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. vážiacej si každého jedného klienta a jej snahe poskytnúť mu čo najlepší servis, a teda na účely informovania svojich zákazníkov o tejto spoločnosti, jej aktivitách a prieskumoch, ponukách jej produktov a služieb, a to písomne, telefonicky, elektronicky, prostredníctvom GSM technológií vrátane sms správ alebo mobilných aplikácií (ďalej aj „oslovenie“). Poskytnutie údajov v týchto zmluvách je dobrovoľné, avšak súčasne je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie a trvanie zmluvy a plnohodnotné poskytnutie služieb spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o..

Právnym základom spracúvania osobných údajov dodávateľov spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., je rovnako § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018, a teda nevyhnutnosť spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmlúv s nimi uzavretých, čo zahŕňa aj poskytovanie všetkých informácií týkajúcich sa spoločnosti pre plnenie zmluvy. Ide predovšetkým o reprezentantov spoločnosti – mandatárov, ktorí na základe mandátnej zmluvy konajú v jej mene a na jej účet pri uzatváraní zmluvných a predzmluvných vzťahov s konečným zákazníkom, a teda sú sprostredkovateľmi.

Právnym základom spracúvania môže byť aj osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná (napr. Zákoník práce, zákon o účtovníctve a pod.), najmä na účely plnenia účtovných,

mzdových, odvodových a poistných povinností podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 ako aj ochrana zdravia, života majetku dotknutej osoby podľa § 13 ods. 1 písm. d) zákona č. 18/2018.

Na tieto účely nie je podľa predpisov **súhlas** dotknutých osôb potrebný; na určité účely, ktoré však nie sú zákonnou ani zmluvnou požiadavkou ani požiadavkou na uzavretie zmluvy (napr. na účely evidencie zákazníkov a ich oslovenia po skončení doby trvania nárokov vyplývajúcich zo zmlúv), však spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. spracúva osobné údaje aj so súhlasom dotknutých osôb, ktorý je tiež právnym základom spracúvania podľa § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018. Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. podľa predchádzajúcej právnej úpravy disponuje na vybrané účely aj súhlasom dotknutých osôb so spracovaním ich osobných údajov (napr. na priamy marketing), pri ktorých spracovávaní podľa aktuálnych predpisov sa môže zmeniť právny základ ich spracúvania na zákonný, a teda spracúvanie údajov je súladné, transparentné a zákonné.

Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. môže poskytnúť osobné údaje aj **príjemcom**, ktorými sú hlavne sprostredkovatelia uvedení na webovej adrese www.zepter.sk. Medzi nich patria najmä reprezentanti – mandatári, účtovná a audítorská spoločnosť, kuriérska spoločnosť, spoločnosť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, advokátska kancelária a pod. Osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené aj orgánom verejnej moci. Na poverenie sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov sa súhlas dotknutej osoby nevyžaduje.

Veľmi dôležité sú aj **práva** dotknutých osôb, najmä vyplývajúce z § 19 až 30 zákona č. 18/2018, a to právo požadovať od predávajúceho prístup k svojim osobným údajom, na opravu jeho osobných údajov, na vymazanie jeho osobných údajov alebo na obmedzenie spracovania jeho osobných údajov, namietať spracovanie osobných údajov (najmä spracúvané na účel verejného záujmu alebo oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo priameho marketingu), na presnosť osobných údajov, kedykoľvek svoj súhlas odvolať, podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. uchováva osobné údaje dotknutých osôb len **nevyhnutnú dobu** trvania zmluvy a nárokov z nej vyplývajúcich, uvedené však aj v závislosti od druhu tovaru (napr. tovar s doživotnou zárukou); nad tento rámec výlučne po dobu dohodnutú so súhlasom dotknutej osoby.

Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. poskytuje svojim zákazníkom aj možnosť na základe osobitnej žiadosti o členstvo stať sa členom **ClubLive100**, riadiaceho sa osobitnými podmienkami členstva dostupnými na webstránke www.zepter.sk a poskytujúceho zákazníkovi možnosti zliav tovarov. Aj v tomto prípade spracúva spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. osobné údaje zákazníkov (členov) predovšetkým na základe zákona na účely plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby - § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 ako aj na základe § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 na účel oprávnených záujmov spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. v súvislosti s oslovením členov.

Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. je Vám pre bližšiu špecifikáciu práv a povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov k dispozícii, pričom táto vyplýva aj z predpisov dostupných na jej webovej stránke a v prevádzkarniach.